

Algemene voorwaarden

Bedrijfsinformatie

Bedrijfsnaam: Balanced Solutions by Jess

Ondernemingsnummer: BE0896.939.994

Vestigingsadres: Bosstraat 3, 9404 Aspelare

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten die worden aangeboden door Balanced Solutions by Jess. Door inschrijving voor onze workshops, webinars en door het bestellen van onze diensten of behandelingen accepteert de deelnemer of ondernemer deze algemene voorwaarden.

2. Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en, tenzij anders vermeld, inclusief btw. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Balanced Solutions by Jess betreft een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting.

3. Planning van administratieve diensten in overleg

De administratieve diensten worden in overleg met de klant ingepland, waarbij rekening wordt gehouden met de gewenste dagen en uren. Op deze manier streven wij ernaar om zoveel mogelijk aan uw wensen en planning tegemoet te komen.

4. Aanmelding en betaling

Inschrijving voor workshops en webinars dient te gebeuren via het online contactformulier. Betaling voor workshops en webinars dient te geschieden binnen 7 dagen na inschrijving via bankoverschrijving en uiterlijk voor de aanvang van de sessie. Voor freelance administratie wordt eerst een offerte opgemaakt, die 30 dagen geldig is. Betaling voor freelance administratie dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur via bankoverschrijving. Bij niet tijdige betaling voor workshops/webinars behoudt Balanced Solutions by Jess zich het recht voor de inschrijving te annuleren. Indien niet tijdig aan de factuur voor freelance administratie wordt voldaan, kan een administratieve kost in rekening worden gebracht overeenkomstig de Belgische wetgeving inzake betalingsachterstand. Bij aanhoudende betalingsachterstand behoudt Balanced Solutions by Jess zich het recht voor om verdere stappen te ondernemen via een incassobureau. Alle bijkomende kosten die voortvloeien uit het inschakelen van een incassobureau zijn voor rekening van de klant.

5. Online aankopen

De klant heeft de keuze tussen overschrijving per bankkaart of kredietkaart. De verkoper is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestellingen waarbij de klant betrokken is.

6. Annulering en betalingsbeleid

Annulering door de deelnemer dient schriftelijk te gebeuren via info@balancedsolutionsbyjess.be. Bij annulering van meer dan 24 uur vóór aanvang van de workshop/webinar wordt 80% van het deelnamegeld gerestitueerd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de workshop/webinar vindt geen restitutie plaats. Een inschrijving voor een workshop/webinar is pas definitief na volledige betaling ervan. Bij annulering door de deelnemer tijdens een workshop/lessenreeks wordt er geen terugbetaling voorzien door Balanced Solutions by Jess van de gemiste lessen. Dit dient gemeld te worden via e-mail binnen 2 dagen voor aanvang. Gemiste lessen van een lessenreeks kunnen niet ingehaald worden op

een later moment. Balanced Solutions by Jess behoudt zich het recht voor workshops en webinars te annuleren of te wijzigen bij onvoldoende deelname of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt het inschrijvingsgeld terugbetaald. Deelnemers dienen 18 jaar of ouder te zijn.

7. Aansprakelijkheid

Deelname aan workshops en webinars gebeurt op eigen risico van de deelnemer. Balanced Solutions by Jess is niet aansprakelijk voor indirecte schade en niet voor directe schade behalve bij opzet, grove fout of schending van dwingende wettelijke bepalingen.

8. Intellectueel Eigendom

Alle materialen en content verstrekt tijdens workshops en webinars zijn eigendom van Balanced Solutions by Jess. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Balanced Solutions by Jess deze materialen te reproduceren of te verspreiden.

9. Privacy

Balanced Solutions by Jess respecteert de privacy van alle deelnemers en zorgt ervoor dat persoonlijke gegevens conform de AVG worden verwerkt. Persoonlijke gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.

10. Herroepingsrecht

In geval de overeenkomst de verrichting van diensten omvat en als de klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de klant voor de reeds gepresteerde diensten.

11. Garantie

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

12. Energetisch coachen, aroma-, ontspanningstherapie

Energetische coachen is geen therapeutische behandeling. Het is een vorm van begeleiding om gezonde mensen in positieve zin te veranderen door inzicht te verwerven in hun problemen en gedrag. Het doel is handvaten meegeven om balans in het dagelijkse leven te ontwikkelen. Indien er een onderliggende psychologische of fysieke problematiek aanwezig zou zijn, zal er op correcte manier doorverwezen worden naar de juiste discipline. Het is een complementaire behandeling op de klassieke geneeskundige zorg. Binnen de praktijk wordt belang gehecht aan beroepsgeheim.

13. Aantasting geldigheid - Niet-verzaking-wijziging

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door de verkoper om één van de in deze algemene voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

14. Wijziging Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Door gebruik te blijven maken van onze diensten na een aanpassing van de voorwaarden, gaat de klant akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

15. Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van de woonplaats van de verkoper zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen.